

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. PREAMBULA

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností pri poskytovaní Služieb a / alebo dodaní Produktov Zákazníkovi (tak ako sú tieto pojmy definované nižšie) ponúkaných a dostupných na webovej stránke poskytovateľa, **Barber ART by Volodimir s.r.o.**, miestom podnikania Pod Kútmi 2363/9, 085 01 Bardejov, Slovenská republika, IČO: 56206887, zapísaný v obchodnom registri SR vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel Sro, vložka č. 47862/P (ďalej len „**Poskytovateľ**“), s doménou www.acutdemy.com (ďalej len „**webová stránka**“).
2. Potvrdením týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) pri dodaní Produktov alebo poskytnutí Služieb Zákazník prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom VOP a podmienkami ochrany Osobných údajov (ako je tento pojem definovaný nižšie) dostupnými na webovej stránke, prípadne ďalšími dokumentmi Poskytovateľa ktoré sú uvedené na webovej stránke.
3. Poskytovateľ s týmto vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu VOP, a to najmä, ale nie výlučne, v prípade zmeny právnych predpisov, výkladu právnych predpisov, zmeny v poskytovaných Službách a / alebo Produktoch alebo v charaktere poskytovaných Služieb a / alebo Produktov alebo akejkoľvek inej zmeny, ktorá by mala vplyv na znenie týchto VOP. Akúkoľvek zmenu VOP Poskytovateľ bezodkladne zverejní na svojej webovej stránke.

2. DEFINÍCIE

1. „**Cenami**“ sa rozumejú ceny v EUR za Poskytovateľom poskytované Služby a /alebo dodávané Produkty, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa, pričom „**Cenou**“ sa rozumie cena za konkrétnu Službu a / alebo Produkt poskytovaný Poskytovateľom.
2. „**Dielom**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 9.I. VOP.
3. „**Objednávkou**“ sa rozumie záväzná objednávka Služieb a / alebo Produktov poskytovaných Poskytovateľom.
4. „**Osobnými údajmi**“ sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

5. „**Nákladmi**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 5.2. VOP.
6. „**Nariadením GDPR**“ sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
7. „**Platobnými údajmi**“ sa rozumejú údaje Zákazníka pre účely platby Ceny za poskytnutie Služieb a/alebo Produktov vrátane Nákladov.
8. „**Poskytovateľom**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 1.1. VOP.
9. „**Produktom**“ sa rozumie tovar alebo výrobok dodávaný zo strany Poskytovateľa a ponúkaný na jeho webovej stránke, ktorý si Zákazník môže prostredníctvom webovej stránky zakúpiť.
10. „**Registráciou**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 3.1. VOP.
11. „**Rezerváciou**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 4.1. VOP.
12. „**Službou**“ sa rozumejú služby poskytované Poskytovateľom, a to najmä (i) poskytovanie služieb pánskeho, dámskeho a detského kaderníctva, (ii) poskytovanie odborných online kurzov a školení v oblasti pánskeho, dámskeho a detského kaderníctva formou, a to v rozsahu uvedenom na webovej stránke Poskytovateľa, (iii) poskytovanie iných činností, ktoré Poskytovateľ poskytuje v súvislosti s bodmi (i) a (ii) a sú uvedené na webovej stránke.
13. „**Spotrebiteľom**“ sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
14. „**VOP**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 1.2. VOP.
15. „**webová stránka**“ sa rozumie tento pojem definovaný v bode 1.1. VOP.
16. „**Zákonom**“ sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

17. **„Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluve uzatvorenej na diaľku“** sa rozumie zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
18. **„Zákazníkom“** sa rozumie subjekt, ktorej sa na základe Zmluvy s Poskytovateľom poskytuje Služba a / alebo dodáva Produkt.
19. **„Zmluvou“** sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi Služby a/alebo dodať Produkty a zároveň záväzok Zákazníka zaplatiť za tieto Služby a/ alebo Produkty Cenu vrátane Nákladov.
20. **„Zmluvou na diaľku“** sa rozumie tento pojem definovaný v bode 8.I. VOP.

3. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA NA WEBOVEJ STRÁNKE

1. Pre účely objednania Služieb môže Poskytovateľ požadovať vytvorenie zákazníckeho účtu na webovej stránke Poskytovateľa. Registrácia do zákazníckeho účtu môže Zákazník vykonať na webovej stránke prostredníctvom svojho Google alebo Apple účtu (ďalej len **„Registrácia“**).
2. Zákazník pri Registrácii zároveň vyjadrí svoj súhlas s VOP, oboznámi sa so spracúvaním jeho Osobných údajov a prípadne udelí súhlas so zasielaním newslettera (ak je požadované).

4. REZERVÁCIA TERMÍNU A OBJEDNÁVKA SLUŽIEB A / ALEBO PRODUKTOV

1. Ak mi Zákazník záujem o poskytnutie Služby podľa bodu 2.12 (i) VOP, nie je povinný vykonať Registráciu, avšak je potrebné, aby vykonal Rezerváciu (ako je tento pojem definovaný nižšie). Rezerváciu Zákazník vytvára na webovej stránke Poskytovateľa, a to: (i) zadaním svojich Osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo, a zároveň (ii) výberom konkrétneho termínu v rozsahu dátumu a času (ďalej len „**Rezervácia**“). Zadanie Rezervácie sa považuje za Objednávku tejto Služby, pričom v prípade, ak Zákazník nie je z akéhokoľvek dôvodu schopný sa na termín Rezervácie dostaviť, je povinný to Poskytovateľovi oznámiť aspoň 24 hodín vopred. Cena za Služby podľa tohto bodu sa uhradza až po vykonaní Služby zo strany Poskytovateľa, a to v hotovosti alebo platobnou kartou v prevádzke Poskytovateľa.
2. Ak má Zákazník záujem o poskytnutie Služieb podľa bodu 2.12 (ii) a (iii) je povinný vykonať Registráciu. Vo svojom zákazníckom účte si následne môže zakúpiť a využívať Služby podľa tohto bodu. Zakúpenie konkrétnej Služby podľa tohto bodu prebieha vloženíím konkrétnej Služby do nákupného košíka a následne vytvoreníím Objednávky. Pri vytváraní Objednávky môže Poskytovateľ požadovať od Zákazníka ďalšie údaje, okrem tých, ktoré uviedol pri Registrácii. Platba Ceny za Objednávku Služieb podľa tohto bodu prebieha podľa článku 5. VOP.
3. V prípade, ak má Zákazník záujem o dodanie Produktov ponúkaných Poskytovateľom na webovej stránke, môže si Produkty objednať aj bez povinnosti Registrácie. Objednávka sa vykonáva kliknutím na konkrétny Produkt, vloženíím Produktu do nákupného košíka, zadaním Osobných údajov potrebných pre vytvorenie Objednávky. Platba Ceny za Objednávku Služieb podľa tohto bodu prebieha podľa článku 5. VOP.
4. Zákazník berie na vedomie, že zadanie Objednávky sa považuje za uzatvorenie Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

5. **PLATBA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A / ALEBO DODANIE PRODUKTOV**

1. Za poskytnutie Služieb a / alebo dodanie Produktov je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi Cenu, ktorá je uvedená pri konkrétnej Službe a / alebo Produkte na webovej stránke Poskytovateľa.
2. Okrem Ceny za poskytnutie Služieb a / alebo dodanie Produktov je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu nákladov na dopravu, alebo iné náklady (napr. balenie Produktu) (ďalej len „**Náklady**“). Zákazník je oboznámený s výškou týchto Nákladov (s rozdelením na jednotlivé položky) pri zadávaní Objednávky.
3. Ak nie je uvedené inak, Platobné údaje pre účely úhrady Ceny a Nákladov sú vygenerované priamo po zadaní Objednávky a po úhrade Ceny vrátane Nákladov je Zákazníkovi zaslaný potvrdzovací e-mail na e-mailovú adresu zadanú pri vytvorení Objednávky, resp. pri Registrácii.

6. POSKYTNUTIE SLUŽBYA DODANIE PRODUKTU


1. Ak nie je uvedené inak, po prijatí úhrady Ceny a Nákladov (i) poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi Službu a (ii) dodá mu zakúpený Produkt najneskôr do 30 dní odo dňa úhrady Ceny a Nákladov za danú Službu a / alebo Produkt. V prípade nesplnenia povinnosti Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety, je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
2. Objednaná Služba a / alebo Produkt je Zákazníkovi podľa jeho povahy zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú pri zadávaní Objednávky, resp. pri Registrácii.
3. Poskytnutú Službu a / alebo dodaný Produkt je Zákazník povinný prevziať. V prípade, ak si Zákazník neprevezme Produkt, ktorý mu bol riadne odoslaný a dodaný v lehote podľa bodu 6.1, v odbernej lehote určenej doručovateľom, Produkt bude vrátený späť na adresu Poskytovateľa.
4. Zákazníkovi bude v prípade nedoručenia Produktu vrátená Cena zaplatená za Produkt vrátane Nákladov.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBYA /ALEBO PRODUKTU

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby a / alebo Produktu, ktoré Služba a / alebo Produkt mali pri poskytnutí, resp. prevzatí zo strany Zákazníka.
2. Podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady reklamáciou Služby a / alebo Produktu a spôsob vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa, ktorý je dostupný na webovej stránke Poskytovateľa.

8. OSOBITNÉ USTANOVENIA V SÚVISLOSTI S UZATVORENÍM SPOTREBITEĽSKEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Ustanovenia tohto článku VOP sa týkajú iba Zákazníkov, ktorí sú Spotrebiteľmi a ktorí uzatvorili s Poskytovateľom Zmluvu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo telefonicky (ďalej len „**Zmluva na diaľku**“).

2. Zmluva uzatvorená prostredníctvom webovej stránky so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom sa považuje za Zmluvu uzatvorenú na diaľku podľa ustanovenia § 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri uzatvorení zmluvy na diaľku.
3. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom a uzatvoril s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku podľa bod 8.2 je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Formulár na odstúpenie od Zmluvy je dostupný na webovej stránke Poskytovateľa. Zákazník nie je oprávnený od Zmluvy na diaľku odstúpiť v prípade, ak mu už v lehote na odstúpenie od Zmluvy na diaľku podľa tohto bodu bola poskytnutá Služba. V prípade, ak bola Zákazníkovi Služba v lehote na odstúpenie od Zmluvy na diaľku podľa tohto bodu poskytnutá len čiastočne, má Zákazník právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku len v časti, ktorá ešte nebola voči nemu vykonaná. V takom prípade, je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi len alikvotnú časť Ceny zodpovedajúcu časti Služby, od ktorej Zákazník odstúpil a ktorá nebola voči Zákazníkovi vykonaná.
4. Akceptáciou týchto VOP Zákazník vyhlasuje, že bol s možnosťou odstúpiť od Zmluvy podľa tohto článku bodu oboznámený.
5. Prípadné spory vzniknuté medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, je možné riešiť formou alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pred zamýšľaným iniciovaním alternatívneho riešenia sporu sa odporúča Spotrebiteľovi, kontaktovať za účelom riešenia vzniknutej situácie dohodou prvotne Poskytovateľa, e-mailom na adrese: 
6. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

9. AUTORSKÉ PRÁVO POSKYTOVATEĽA

1. Ak je pri poskytovaní Služby zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy vyhotovené autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dielo“) je Zákazník toto dielo oprávnený použiť na účel uvedený v Zmluve alebo VOP. Na iný účel je Zákazník oprávnený dielo použiť len, ak mu Poskytovateľ udelil súhlas. Poskytovateľ, ako autor diela, je dielo oprávnený sám použiť aj bez súhlasu Zákazníka.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ v súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky, poskytovaním Služieb a / alebo dodávkou Produktov spracúva Osobné údaje a zabezpečuje ochranu Osobných údajov osôb (Zákazníkov), ako dotknutých osôb, v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona.
2. Zákazník potvrdením týchto VOP potvrdzuje, že bol zo strany Poskytovateľa riadne, zrozumiteľne a úplne informovaný o všetkých jeho právach, ako dotknutej osoby a podmienkach spracúvania osobných údajov podľa Nariadenia GDPR a Zákona.
3. Bližšie informácie k spracúvaniu Osobných údajov Zákazníka a práv Zákazníka v súvislosti so spracúvaním jeho Osobných údajov, vrátane práva na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, sú uvedené v dokumente „*Informácia o spracúvaní osobných údajov*“ dostupné na webovej stránke Poskytovateľa.

II. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.
2. Právne vzťahy uzatvorené na základe Zmluvy a/alebo VOP výslovne neupravené sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie VOP (alebo ich časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP (alebo zvyšnej časti takéhoto ustanovenia). Poskytovateľ v takom prípade bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že niektoré z ustanovení VOP (alebo ich časť) je neplatné(á), neúčinné(á) a/alebo nevykonateľné(á), nahradí dotknuté ustanovenie (alebo jeho časť) ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať princípom dohodnutým v týchto VOP.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom zo Zmluvy a/alebo VOP, alebo súvisiacich so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy a/alebo VOP, budú strany riešiť primárne dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, vec bude predložená na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike. Ustanovenia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov tým nie sú dotknuté.